



Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере технического и профессионального, послесреднего образования

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 19. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 19 февраля 2015 года № 10297.

Сноска. Заголовок - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 22.05.2020 № 218 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с подпунктом 16) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года "Об образовании" и подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 22.05.2020 № 218 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1. Утвердить:

1) Правила оказания государственной услуги "Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования" согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Правила оказания государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование" согласно приложению 2 к настоящему приказу.

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 22.05.2020 № 218 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Департаменту высшего, послевузовского образования и международного сотрудничества (Шаймарданов Ж.К.):

1) обеспечить в установленном порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) после государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан обеспечить официальное опубликование настоящего приказа в периодических печатных изданиях и в информационно-правовой системе "Әділет";

3) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра Балыкбаева Т.О.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечению десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

А. Саринжипов

Приложение 1 к при
Министра образования и
Республики Казахст
от 20 января 2015 года

Правила оказания государственной услуги "Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования"

Сноска. Правила - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 22.05.2020 № 218 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 1. Общие положения

1. Правила оказания государственной услуги "Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 16) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года "Об образовании" и подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" и определяют порядок оказания государственной услуги и перевода и восстановления обучающихся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования независимо от формы собственности и ведомственной подчиненности.

2. Государственная услуга "Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования" (далее – государственная услуга) оказывается организациями технического и профессионального, послесреднего образования (далее – организация образования).

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

3. Для получения государственной услуги услугополучатель обращается в организацию образования, либо на веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) с заявлением в произвольной форме о переводе с предоставлением необходимых документов, указанных в пункте 8 Стандарта государственной услуги "Перевод и восстановления обучающихся по типам организаций образования" (далее - Стандарт) согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат

оказания услуги, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги приведен в стандарте государственной услуги согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

При подачи документов через Портал в "личном кабинете" услугополучателя отображается информация о статусе рассмотрения запроса на оказание государственной услуги, а также уведомление с указанием даты и времени получения результата государственной услуги.

Канцелярия организации образования в день поступления (в случае поступления через портал заявления после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, заявление регистрируется следующим рабочим днем) осуществляет регистрацию заявления и направляет его на исполнение ответственному структурному подразделению.

В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов и (или) представления документов с истекшим сроком действия, канцелярия организации образования отказывает в приеме документов и выдает расписку об отказе в приеме документов. В случае подачи документов через портал уведомление об отказе в дальнейшем рассмотрении документов направляется в течении 1 (одного) рабочего дня в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица услугодателя по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

При предоставлении услугополучателем полного пакета документов сотрудник ответственного структурного подразделения услугодателя рассматривает документы на соответствие требований Правил, по итогам вносит документы руководителю организации образования для принятия решения.

4. Перевод обучающихся осуществляется из одной организации образования в другую, с одной формы обучения на другую, с одного языкового отделения на другое, с одной специальности на другую, с платной основы на обучение по государственному образовательному заказу.

5. При переводе или восстановлении обучающихся определяется академическая разница в дисциплинах/модулях/кредитах и (или) результатах обучения рабочих учебных планов, изученных ими за предыдущие академические периоды.

6. Академическая разница в дисциплинах/модулях/кредитах и (или) результатах обучения рабочих учебных планов определяется принимающей организацией образования на основе перечня и объемов изученных

дисциплин/модулей или кредитов, отраженных в транскрипте или справке, выданной по форме согласно к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 июня 2009 года № 289 "Об утверждении формы справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование" (зарегистрирован в Государственном реестре нормативных правовых актов под № 5717), (далее – справка).

7. Для ликвидации академической разницы в дисциплинах/модулях/кредитах и (или) результатах обучения рабочих учебных планов обучающийся записывается на эти дисциплины/модули/кредиты и (или) результаты обучения, посещает в течение академического периода все виды учебных занятий, сдает все виды текущего контроля, получает допуск к итоговому контролю.

В случае, если дисциплины/модули/кредиты и (или) результаты обучения академической разницы не включены в расписание учебных занятий текущего академического периода, обучающийся записывается на них в летний семестр.

8. Академическая разница в дисциплинах /модулях/ кредитах и (или) результатах обучения рабочих учебных планов, не ликвидированная в летнем семестре, в дальнейшем учитывается как академическая задолженность.

9. Перевод обучающихся осуществляется из одного учебного заведения в другое, в том числе с государственного образовательного заказа на государственный образовательный заказ, с одной специальности на другую, с платной основы на обучение по государственному образовательному заказу или с одной формы обучения на другую при сдаче имеющихся академических разниц учебных дисциплин/модулей/кредитов и (или) результатов обучения.

Перевод с платной основы на обучение по государственному образовательному заказу осуществляется в течение учебного года по мере освобождения мест в этом же учебном заведении.

В случае переезда родителей или законных представителей несовершеннолетнего обучающегося на другое место жительства допускается его перевод не в каникулярный период при представлении подтверждающих документов.

В остальных случаях перевод обучающихся осуществляется в период летних и зимних каникул.

Для перевода с платной основы на обучение по государственному образовательному заказу организация образования, реализующая образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, размещает информацию о наличии вакантных мест по государственному образовательному заказу на информационных стендах,

официальных интернет-сайтах организации образования.

Для перевода, обучающегося с платного обучения на обучение по государственному образовательному заказу в организации образования создается коллегиальный орган с участием педагогов и представителей органов студенческого самоуправления. Решение о переводе обучающегося принимается коллегиальным органом с учетом его успеваемости.

10. Если обучающийся заключил индивидуальный договор об оказании образовательных услуг (далее – договор) с организацией образования, то его перевод в другую организацию образования или с одной специальности на другую осуществляется после изменения или расторжения указанного договора.

11. Решение о переводе с одной специальности на другую или с одной формы обучения на другую в одной организации образования принимается руководителем в течение 3 (трех) рабочих дней. При удовлетворении заявления руководитель организации образования издает приказ о зачислении услугополучателя в число обучающихся организации образования.

12. При переводе из одной организации образования в другую решение о допуске к учебным занятиям, и сдачи разницы в учебном плане, принимается руководителем организации образования принимающего обучающегося в течение 5 (пяти) рабочих дней. При сдаче разницы в учебном плане руководитель организации образования, принимающий обучающегося издает приказ о допуске к учебным занятиям. После издания приказа о допуске организация образования принимающий обучающегося направляет запрос в организацию образования, где он ранее обучался, для получения личного дела услугополучателя.

Организация образования, где ранее обучался услугополучатель пересылает его личное дело в течение 5 (пять) рабочих дней.

После получения личного дела услугополучателя из организации образования, где он ранее обучался, руководитель организации образования, принимающей услугополучателя в день получения личного дела издает приказ о зачислении в число обучающихся организацию образования.

13. При переводе обучающихся из организации, реализующей образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, в организации, реализующие образовательные программы среднего образования, руководитель рассматривает заявление и в течение 3 (трех) рабочих дней издает приказ о переводе услугополучателя в организацию, реализующую образовательные программы среднего образования.

14. При переводе с платной основы на обучение по государственному

образовательному заказу руководитель организации образования в течение 2 (двух) рабочих дней рассматривает заявление и выносит его на рассмотрение коллегиального органа организации образования. Коллегиальный орган организации образования в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает заявление услугополучателя и принимает решение.

При принятии положительного решения коллегиальным органом руководитель организации образования в течении 1 (одного) рабочего дня издает приказ о переводе обучающегося на дальнейшее обучение по государственному образовательному заказу.

15. При переводе с одной формы обучения на другую в другую организацию образования руководитель организации образования в течение 10 (десять) рабочих дней, но не позже, чем за пять дней до начала очередной экзаменационной сессии, принимает решение. При положительном решении издается приказ руководителя организаций образования о зачислении в число обучающихся организации образования.

16. При переводе или восстановлении из зарубежной организации образования в организации образования Республики Казахстан руководитель в течение 2 (двух) рабочих дней издает приказ о переводе или восстановлении обучающегося в организацию образования.

17. Лица, обучавшиеся ранее в организациях образования, восстанавливаются в прежнюю или другую организацию образования.

Обязательным условием восстановления является завершение обучающимся одного семестра, вопрос о восстановлении рассматривается только на основании его личного заявления.

Восстановление на первый курс обучающихся осуществляется по завершении первого семестра.

18. Восстановление ранее обучавшихся в других организациях образования допускается:

при наличии соответствующих учебных групп обучения по курсам и специальностям при сдаче имеющейся академической разницы учебных дисциплин/модулей/кредитов и (или) результатов обучения;

при отсутствии соответствующей группы по курсам и специальностям допускается восстановление на другие специальности при сдаче имеющейся академической разницы учебных дисциплин/модулей/кредитов и (или) результатов обучения.

19. Разница в дисциплинах/модулях/кредитах и (или) результатах обучения рабочих учебных планов устанавливается заместителем руководителя

организации образования по учебной работе. Порядок и сроки ликвидации разницы в дисциплинах/модулях/кредитах и (или) результатах обучения учебных планов утверждается приказом руководителя организации образования.

20. При восстановлении ранее обучающихся в другую организацию образования руководитель организации образования, где ранее обучался обучающийся, на основании письменного запроса принимающей стороны пересылает личное дело обучающегося, при этом оставляя у себя копию Справки, зачетную книжку и опись пересылаемых документов.

21. При восстановлении ранее обучавшегося в другую организацию образования руководитель организации образования, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи документов издает приказ о восстановлении обучающегося в организацию образования с указанием специальности, курса и группы.

22. При восстановлении обучающихся на платной основе, отчисленные в течение семестра за неоплату обучения в организации образования в случае погашения задолженности по оплате в течение месяца после дня отчисления руководитель рассматривает заявление и в течение 3 (трех) рабочих дней принимает решение об удовлетворении заявления услугополучателя.

При удовлетворении заявления руководитель организации образования издает приказ о восстановлении услугополучателя в организацию образования.

23. По итогам рассмотрения заявления услугополучателя организацией образования принимается одно из следующих решений:

- об удовлетворении заявления услугополучателя при котором издается соответствующий приказ руководителя организаций образования;
- при наличии оснований для отказа в оказании государственной услуги предусмотренных в пункте 9 стандарта формируется отказ в оказании государственной услуги подписанный руководителем организации образования.

При удовлетворении заявления на основании приказа руководителя организации услугополучателю выдается уведомление о переводе или восстановлении по форме согласно приложению 3, 4 к настоящим Правилам.

При обращении через Портал результат оказания государственной услуги направляется в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

24. Услугодатель обеспечивает внесение сведений о стадии оказания государственной услуги в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг в порядке, согласно подпункту 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его

должностных лиц в процессе оказания государственной услуги

25. Жалоба на решение, действия (бездействие) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг может быть подана на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

26. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Приложение 1 к Пра
оказания государственно
"Перевод и восстано
обучающихся по ти
организаций образов

Стандарт государственной услуги "Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования"		
1	Наименование услугодателя	Организации технического и профессионального, послесреднего образования
2	Способы предоставления государственной услуги	1) организации технического и профессионального, послесреднего образования 2) веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz (далее – портал).
3	Срок оказания государственной услуги	При с одной специальности на другую или с одной формы обучения на другую в организации образования - 3 (три) рабочих дня из одной организации образования в другую - 10 (десять) рабочих дней из организации, реализующей образовательные программы технического и профессионального образования, в организации, реализующие образовательные программы послесреднего образования - 3 (три) рабочих дня с платной основы на обучение по государственному образовательному заказу - 8 (восемь) рабочих дней с одной формы обучения на другую в другую организацию образования - 10 (десять) рабочих дней при переводе или восстановлении из зарубежной организации образования в организацию образования Республики Казахстан - 2 (два) рабочих дня Для ранее обучавшегося в другую организацию образования - 10 (десять) рабочих дней обучающихся на платной основе, отчисленные в течение семестра за неоплату обучения - 10 (десять) рабочих дней образовании в случае погашения задолженности по оплате в течение месяца - 3 (три) рабочих дня
4	Форма оказания	электронная/бумажная.
5	Результат оказания государственной услуги	Уведомление о переводе или восстановлении согласно приложению 3, 4 к настоящему стандарту государственной услуги с указанием мотивированный отказ в оказании государственной услуги с указанием мотивов отказа. При обращении через Портал результат оказания государственной услуги направляется в адрес услугополучателя в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

		<p>услугодателя.</p> <p>Условие хранения услугодателем. При не обращении услугополучателя за результатом услуги в указанный срок, услугодатель обеспечивает их хранение по месту при услугополучателем.</p>
6	<p>Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан</p>	<p>Бесплатно</p>
7	<p>График работы</p>	<p>1) График работы услугодателя – с понедельника по пятницу включительно, с 9:00 перерывом на обед с 13:00 часов до 14:00 часов, кроме выходных и праздничных дней, с законодательству Республики</p> <p>2) График работы портала: круглосуточно, за исключением технических перерывов в ср ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего време праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием з результата оказания государственной услуги осуществляется следующим</p> <p>Адреса мест оказания государственной услуги раз</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан</p> <p>2) интернет-ресурсе портала: www.egov.kz.</p>
8	<p>Перечень документов</p>	<p>Для</p> <p>С одной специальности на другую или с одной формы обучения на другую в с образования:</p> <p>1) заявление о переводе (или иных законных представителей) в прои</p> <p>Из одной организации образования в</p> <p>1) заявление о переводе (или иных законных представителей) в прои</p> <p>2) копия из зачетной книжки (или книжка успеваемости) обучающегося, заве руководителя и печатью организации образования, откуда о</p> <p>Из организации, реализующей образовательные программы технического и п послесреднего образования, в организации, реализующие образовательные про образования:</p> <p>1) заявление о переводе (или иных законных представителей) в прои</p> <p>2) талон о прибытии в другую организацию</p> <p>С платной основы на обучение по государственному образоват</p> <p>1) заявление о переводе (или иных законных представителей) в прои</p> <p>С одной формы обучения на другую в другую организаци</p> <p>1) заявление о переводе (или иных законных представителей) в прои</p> <p>2) копия из зачетной книжки (или книжка успеваемости) обучающегося, заве руководителя и печатью организации образования, откуда о</p> <p>При переводе или восстановлении из зарубежной организации образования в органи Республики</p> <p>1) документ об освоенных учебных программах (академическая справка</p> <p>2) документ о завершении предыдущего уровня образования, который проходит процеду в Республике Казахстан в порядке, установленном Правилами признания и нострифика образования, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Каз 2008 года № 8 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных п №</p> <p>3) результаты вступительных испытаний при поступлении в зарубежные организ</p> <p>Для</p> <p>Ранее обучавшегося в другую организацию</p>

Телефон _____

Получил: Ф.И.О. (при его наличии) / подпись услугополучателя

" ___ " _____ 20__ год

Приложение 3 к Правилам
оказания государственной
"Перевод и восстановление"
обучающихся по типам
организаций образования

УВЕДОМЛЕНИЕ

о переводе

Настоящим Наименование учебного заведения находящегося по адресу:
_____, рассмотрев Ваше заявление о переводе студента
_____(ФИО(при его наличии))_____ вид перевода
_____ (далее – студент) издано приказ о переводе обучающихся в учебное
заведение технического и профессионального, послесреднего образования от
" ___ " _____ 20__ года № ____.

Руководитель: Ф.И.О. (при его наличии) _____ (подпись)

Телефон _____

Получил: Ф.И.О. (при его наличии) / подпись услугополучателя

" ___ " _____ 20__ год

Приложение 4 к Правилам
оказания государственной
"Перевод и восстановление"
обучающихся по типам
организаций образования

УВЕДОМЛЕНИЕ

о восстановлении

Настоящим наименование учебного заведения находящегося по адресу:
_____, рассмотрев Ваше заявление о восстановлении
_____(ФИО (при его наличии))_____ на ___ номер курса _____
курсе форма обучения по специальности ___ специальность _____ (далее
– студент) издало приказ о восстановлении обучающихся в учебное заведение
технического и профессионального, послесреднего образования от
" ___ " _____ 20__ года № ____.

Руководитель: Ф.И.О. (при его наличии) _____ (подпись)

Телефон _____

Получил: Ф.И.О. (при его наличии)/ подпись услугополучателя

" ___ " _____ 20__ год

Приложение 2 к приказу
Министра образования и
Республики Казахстан
от 20 января 2015 года

Правила оказания государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование"

Сноска. Правила дополнены приложением 2 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 22.05.2020 № 218 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование" (далее – Правила) разработаны в соответствии подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" и определяет порядок выдачи справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование и порядок оказания государственной услуги.

2. Справка, выдаваемая лицам не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование (далее – справка), утвержденная приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 июня 2009 года № 289 "Об утверждении формы справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование" (зарегистрирован в Государственном реестре нормативных правовых актов под № 5717) (далее – приказом № 289), выдается обучающимся, отчисленным по результатам промежуточной аттестации, за неоплату обучения, вышедшим в академический отпуск и в случаях, предусмотренных уставом организации технического и профессионального, послесреднего образования.

3. Государственная услуга "Выдача справки лицам, не завершившим техническое профессиональное, послесреднее образование" (далее – государственная услуга), оказывается организациями технического и профессионального, послесреднего образования (далее – услугодатель).

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

4. Для получения государственной услуги физические лица (далее – услугополучатель) представляют услугодателю или в некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) заявление по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением перечня документов, указанных в пункте 8 Стандарта государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим техническое профессиональное, послесреднее образование" (далее - Стандарт) согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги,

включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания услуги, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги приведен в стандарте государственной услуги согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

5. При приеме документов работником канцелярии услугодателя или Государственной корпорации услугополучателю выдается расписка о приеме заявления и соответствующих документов по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

При обращении в Государственную корпорацию день приема документов не входит в срок оказания государственной услуги.

В случаях предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, указанному в пункте 8 стандарта, и (или) документов с истекшим сроком действия, выявления недостоверности документов, их несоответствия требованиям, установленным настоящими Правилами, работник Государственной корпорации выдает расписку об отказе в приеме документов по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

6. Услугодатель в день поступления документов осуществляет прием документов и проверяет полноту представления документов, в случае представления услугополучателем неполного пакета документов и (или) сведений услугодатель готовит мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги.

7. В случае представления услугополучателем полного пакета документов услугодатель по месту нахождения услугодателя в течение трех рабочих дней предоставляет справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование который предоставляется услугополучателю.

Доставка результатов оказания государственной услуги направляется в Государственную корпорацию по месту нахождения услугодателя в течении 1 (одного) рабочего дня через курьера.

Для Государственной корпорации всех других регионов результат оказания государственной услуги услугодателем представляется в Государственную корпорацию в течении– 6 (шесть) рабочих дней.

При этом, услугодатель обеспечивает доставку результата государственной услуги в Государственную корпорацию, не позднее чем за сутки до истечения срока оказания государственной услуги.

В Государственной корпорации выдача документов осуществляется на основании расписки о приеме соответствующих документов при предъявлении

документа, удостоверяющего личность (либо его представителя по нотариально удостоверенной доверенности).

8. Услугодатель обеспечивает внесение сведений о стадии оказания государственной услуги в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг в порядке, согласно подпункту 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги

9. Жалоба на решение, действия (бездействие) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг может быть подана на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, непосредственно оказавшего государственную услугу, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

10. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Приложение 1 к Правил
оказания государственной
"Выдача справки лиц
не завершившим технич
профессиональное, послесредне

фамилия, имя, отчест
(при его наличии) руков
организации техническ
профессионального, послесредне
от услугополучател

группы _____
по специальности _____
форма обучения _____

год поступления _____

год отчисления _____

фамилия, имя, отчество
(при его наличии) полностью

при изменении фамилии
(имени, отчества (при его наличии))

контактные данные услугополучателя
Форма

Заявление

Прошу Вас выдать мне справку о не завершении технического и профессионального, послесреднего образования

указать причину

Согласен на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах.

" _____ " _____ 20__ года _____

подпись

Примечание: фамилия имя, отчество (при его наличии) услугополучателя заполняются печатными буквами согласно документу, удостоверяющему личность.

Приложение 2 к Правилу
оказание государственной услуги
"Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование"

Стандарт государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование"		
1	Наименование услугодателя	Организации технического и профессионального, послесреднего образования
2	Способы предоставления государственной услуги	1) _____ канцелярию 2) некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство Республики Казахстан" (далее – Государственная корпорация).
3	Срок оказания государственной услуги	1) со дня сдачи документов услугодателю, в Государственную корпорацию по адресу _____ услугодателя – 3 рабочих дня, не по месту нахождения услугодателя – _____ При обращении в Государственную корпорацию день приема не входит в срок оказания государственной услуги. Услугодатель обеспечивает доставку результата государственной услуги в Государственную корпорацию не позднее чем за сутки до истечения срока оказания государственной услуги. 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугодателю – 20 минут, в Государственную корпорацию – _____ 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя услугодателем Государственной корпорации – 15 минут.
4	Форма оказания	Бумажная
5	Результат оказания государственной услуги	Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование в _____ форме, утвержденной приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от _____ года № 289 (зарегистрирован в Государственном реестре нормативных правовых актов по номеру _____)

6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
7	График работы	<p>1) услугодатель – с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, в соответствии с графиком работы услугодателя с 9:00 до 18:00 часов с перерывом на обед с 13:00 до 14:00 часов;</p> <p>2) Государственная корпорация – с понедельника по субботу включительно, установленным графиком работы с 9:00 часов до 20:00 часов без перерыва на обед, воскресенье и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Государственная услуга оказывается по выбору услугополучателя, прием осуществляется по "электронной" очереди, без ускоренного обслуживания, возможно бронирование электронной очереди посредством</p> <p>Адреса мест оказания государственной услуги разнесены по территории Республики Казахстан:</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства: www.gov.kz</p> <p>2) интернет-ресурсе Государственной корпорации: www.gov4c.kz.</p>
8	Перечень документов	<p>Услугодателю:</p> <p>1) заявление услугополучателя (либо его законного представителя) о предоставлении государственной услуги, завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование, на территории Республики Казахстан, в организации технического и профессионального, послесреднего образования по приложению 1 к настоящим Правилам;</p> <p>2) документ, удостоверяющий личность (оригинал требуется для идентификации личности) услугополучателя (либо его законного представителя) в Государственную корпорацию.</p> <p>1) заявление услугополучателя (либо его законного представителя) о предоставлении государственной услуги, завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование, на территории Республики Казахстан, в организации технического и профессионального, послесреднего образования по приложению 1 к настоящим Правилам;</p> <p>2) документ, удостоверяющий личность услугополучателя (требуется для идентификации личности) услугополучателя (либо его законного представителя) в Государственную корпорацию.</p> <p>Сведения о документах, удостоверяющих личность, работник Государственной корпорации получает от услугополучателя (либо его законного представителя) в соответствии с государственными информационными системами через шлюз "электронного правительства".</p> <p>Работник Государственной корпорации получает согласие услугополучателя на исполнение обязанностей, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах Государственной корпорации, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.</p> <p>При приеме документов через Государственную корпорацию услугополучателю выдается квитанция о приеме соответствующих документов.</p> <p>В Государственной корпорации выдача готовых документов осуществляется на основании заявления услугополучателя (либо его законного представителя) по предъявлении документа, удостоверяющего личность (либо ее представителя по нотариально заверенной доверенности).</p> <p>Государственная корпорация обеспечивает хранение результата в течение одного месяца, а затем передает их услугодателю для дальнейшего хранения. При обращении услугополучателя в течение одного месяца по запросу Государственной корпорации услугодатель в течение одного месяца направляет готовые документы в Государственную корпорацию для выдачи услугополучателю.</p>
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	<p>1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем;</p> <p>2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных (сведений), содержащихся в документах, требованиям, установленным настоящим Законом;</p> <p>3) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда о признании его недееспособным.</p>

		которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государ
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	Услугополучателям, имеющим в установленном законодательством Республики Казахстан или частичную утрату способности или возможности осуществлять самообслуживание, передвигаться, ориентироваться, прием документов для оказания государственной услуги работником Государственной корпорации с выездом по месту их жительства услугополучателя через Единый контакт-центр: 1414, 8 800 Информацию о порядке и статусе оказания государственной услуги услугополучателем посредством Единого контакт-центра: 1414, 8 800 Контактные телефоны справочных служб услугополучателя размещены на интернет-ресурсах (www.edu.gov.kz) и Единого контакт-центра (www.egov.kz).

Приложение 3 к Правилам оказания государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим техническое профессиональное, послесреднее образование" Форма Ф. И. О. (при его наличии) либо наименование организации услугополучателя

(адрес услугополучателя)

Расписка о приеме документов

/указать Ф. И. О. обучающегося (при наличии)/

/ указать наименование организации образования /

Перечень принятых документов для предоставления справки:

1. _____
2. _____
3. _____

Принял:

_____ " ____ " _____ 20__ года

(Ф.И.О. исполнителя) (подпись, контактный телефон)

Приложение 4 к Правилам оказания государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим техническое профессиональное, послесреднее образование" Форма Ф. И. О. (при его наличии) либо наименование организации услугополучателя

(адрес услугополучателя)

Расписка об отказе в приеме документов

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах", отдел №__ филиала Государственной корпорации "Правительство для граждан" (указать адрес) отказывает в приеме документов на оказание государственной услуги (указать наименование государственной услуги в соответствии со стандартом государственной услуги) ввиду представления Вами неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному стандартом государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

- 1) _____ ;
- 2) _____ .

Настоящая расписка составлена в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

_____ Ф. И. О. (при его наличии) работника (подпись)

Государственной корпорации)

Исполнитель: Ф. И. О. (при его наличии) _____

Телефон _____

Получил: Ф. И. О. (при его наличии)/подпись услугополучателя

"__" _____ 20__ года